

Bijzondere voorwaarden Uitvaartverzekering Natura

Versie MN2005

Deze Bijzondere Voorwaarden staan geheel op zichzelf. Daar waar deze Bijzondere Voorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, is hetgeen daarover bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden van toepassing.

Inhoud

Artikel	1	Algemeen
Artikel	2	Definities
Artikel	3	Aanspraken van de verzekerde
Artikel	4	Kinderen
Artikel	5	Verplichtingen bij overlijden
Artikel	6	Ingang, instandhouding en opzegging van de verzekering
Artikel	7	Verplichting tot premiebetaling
Artikel	8	Niet-tijdige betaling van de premie
Artikel	9	Uitkeringen
Artikel	10	Administratieve bepalingen

Clausules

Dekkingsbijlage

Terrorismedekking

Persoonsregistratie

Toepasselijk recht en klachten

Algemeen

Artikel 1 Algemeen

1. Onderhavige voorwaarden maken onverbrekelijk deel uit van en zijn van toepassing op de natura-uitvaartverzekeringsovereenkomst, zoals neergelegd in de polis welke is gesloten tussen Monuta Verzekeringen N.V. als verzekeraar en de verzekeringnemer.
2. De verzekering heeft tot doel de verzorging van de uitvaart van de verzekerde binnen de grenzen van Nederland.
3. Als grondslag van de verzekering gelden de door de verzekeringnemer en/of de verzekerde verstrekte gegevens op het aanvraagformulier en/of andere door hen gedane opgaven.
4. De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht tot aan de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst alle relevante gegevens aan Monuta mede te delen. Relevant zijn in ieder geval de verklaringen omtrent de gegevens die voorkomen op het aanvraagformulier voor deze verzekering, gehanteerd door Monuta. onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens en/of verzwijging maken de verzekering nietig.

Artikel 2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Monuta:

de verzekeraar, te weten de naamloze vennootschap Monuta Verzekeringen N.V., gevestigd te Apeldoorn;

Verzekeringnemer:

degene op wiens naam de verzekeringsovereenkomst met Monuta is aangegaan en die daardoor verplicht is de premie te voldoen of diens rechtsopvolger(s);

Verzekerde:

degene op wiens leven de verzekering is gesloten en wiens uitvaart overeenkomstig hetgeen Monuta en de verzekeringnemer zijn overeengekomen en zoals omschreven in de polis zal worden verzorgd;

Polis:

het schriftelijk stuk ondertekend door Monuta waarin de verzekeringsovereenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is neergelegd;

Premieervaldag:

de dag waarop de premie blijkens de polis moet zijn betaald;

Ingangsdatum:

de datum op de polis als zodanig vermeld waarop de dekking ingaat, mits eerste premiebetaling tijdig heeft plaatsgevonden;

Kind:

het wettige, onwettige, gewettigde en/of officieel geadopteerde kind;

Scheiding:

hieronder wordt tevens verstaan beëindiging van een geregistreerd partnerschap.

Artikel 3 Aanspraken van de verzekerde

1. Monuta verbindt zich de uitvaart van de verzekerde in Nederland te doen verzorgen als omschreven in de polis, mits de verzekeringnemer aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst heeft voldaan en, behoudens het bepaalde in dit artikel, ongeacht door welke oorzaak en onder welke omstandigheden het overlijden ook plaatsvindt.
2. Monuta is uitsluitend verplicht tot uitkeringen in de vorm van het doen verzorgen van een uitvaart. Derhalve kan in beginsel geen uitkering in geld worden gedaan. Mocht in uitzonderingsgevallen met toestemming van Monuta door of namens de erfenamen van de verzekerde zelf opdracht gegeven zijn tot het verzorgen van de uitvaart, dan kan uitkering in geld slechts dienen tot vergoeding van de aldus gemaakte kosten, tegen overlegging van een declaratie en betaalbewijzen.
3. Bij overlijden in het buitenland worden de kosten van het vervoer van de overledene naar plaats van inwoning van de overledene in Nederland vergoed, indien en voorzover deze kosten niet reeds door een andere verzekering worden gedekt.
4. Voor de volgens de omschrijving op de polis te leveren goederen en diensten gelden de goederen en diensten welke door Monuta worden gehanteerd.
5. Vindt de uitvaart buiten Nederland plaats dan zullen de door Monuta te vergoeden uitvaartkosten ten hoogste

Bijzondere voorwaarden Uitvaartverzekering Natura Versie MN2005

gelijk zijn aan de kosten die een in de polis omschreven uitvaart met zich mee zouden brengen indien deze verzorgd zou zijn door Monuta zelf. In zo'n geval dient naast een bewijs van overlijden, de originele uitvaartnota te worden overgelegd tezamen met een betalingsbewijs.

6. Monuta is geheel van haar verplichtingen uit deze overeenkomst ontheven indien:
 - a. het overlijden van de verzekerde het gevolg is van zelfdoding binnen 24 maanden na de ingangsdatum van de verzekering;
 - b. het overlijden van de verzekerde het rechtstreeks gevolg is van oorlog, burgeroorlog of daarmee overeenkomende situaties;
 - c. het overlijden van de verzekerde het rechtstreekse gevolg is van atoomkernreacties of natuurrampen;
 - d. de overeenkomst met Monuta om welke reden dan ook wordt beëindigd.

Artikel 4 Kinderen

1. Voor minderjarige kinderen bestaat een premievrijstelling voor de verzekering tot een waarde van de verzekerde prestatie gelijk aan de verzekering van de ouder(s).
Indien na de datum van totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst één of meerdere kinderen worden geboren, dient binnen 1 jaar daarvan melding te worden gedaan aan Monuta. Na scheiding van de ouders of door overlijden één hunner, is betaling van de premie voor de minderjarige kinderen tevens vrijgesteld, indien de met de voogdij belaste ouder verzekerd blijft. Indien beide ouders komen te overlijden voordat de kinderen meerderjarig zijn, blijven de kinderen premievrij als voorheen.
2. Bij overlijden van kinderen als vermeld in lid 1, alsmede bij levenloos geboren kinderen na een zwangerschap van tenminste 24 weken waarvan één van de ouders bij Monuta als verzekerde staat ingeschreven, geldt dat de uitvaart verzorgd wordt volgens de algemeen gebruikelijke normen, zulks ter beoordeling van Monuta.

Artikel 5 Verplichtingen bij overlijden

1. Binnen 24 uur na het overlijden van de verzekerde dient van dat overlijden bij Monuta melding te worden gemaakt.
2. De opdracht tot het verzorgen van de uitvaart dient verstrekt te worden aan Monuta. Monuta verbindt zich de uitvaart te verzorgen of te doen verzorgen.
3. Niet-nakoming van de bepalingen in lid 1 en lid 2 leidt tot verlies van alle rechten uit hoofde van deze overeenkomst.

Artikel 6 Ingang, instandhouding en opzegging verzekering

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gaat de verzekering in zodra de eerste of enige premie aan Monuta is betaald en de polis is uitgereikt, maar niet eerder dan de op de polis vermelde ingangsdatum.
2. De verzekeringnemer heeft het recht om de verzekeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen binnen 14 dagen na ontvangst van de polis en de van toepassing zijnde polisvoorwaarden.
3. Rechtsgeldige opzegging door de verzekeringnemer, behoudens de in lid 2 genoemde mogelijkheid, kan alleen plaatsvinden tegen de eerstvolgende premievervaldag. De opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 7 Verplichting tot premiebetaling

1. De premie moet op de premievervaldag aan Monuta zijn voldaan.
2. Indien de verzekeringnemer toestemming heeft gegeven tot automatisch incasseren van de premie, dient deze zorg te dragen voor voldoende saldo op bank- of Postbankrekening. Wanneer blijkt dat bij herhaling onvoldoende saldo aanwezig is, staakt Monuta de automatische incasso en dient de verzekeringnemer de premie middels een toe te sturen acceptgiro te voldoen.
3. Ten aanzien van de verzekerde eindigt de verplichting tot premiebetaling van rechtswege bij diens overlijden, doch de reeds betaalde of verschuldigd geworden premie blijft onverminderd verschuldigd. De verzekeringnemer kan ook overigens geen aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde premies en/of kwijtschelding van nog verschuldigde premies

Artikel 8 Niet tijdige betaling van de premie

1. Als de premie niet binnen uiterlijk 30 dagen na de premievervaldag wordt voldaan, is rente verschuldigd en wel voor elke, vanaf de premievervaldag tot aan de dag van betaling verstreken maand waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend; deze rente is gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente maar bedraagt ten minste 6% per jaar.
2. Bij achterstand in de premiebetaling kan Monuta de verzekeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen.
3. Indien achterstand in de premiebetaling ontstaat van meer dan één maand zal de dekking zijn opgeschort. Na volledige betaling vervalt de opschorting en is de verzekerde op de dag volgend op de dag van ontvangst van het verschuldigde voor de resterende periode waarin de premie is betaald in zijn rechten hersteld.

Bijzondere voorwaarden Uitvaartverzekering Natura Versie MN2005

4. Tijdens opschorting zijn alle rechten en aanspraken van alle betrokken verzekerden jegens Monuta opgeschort.
5. Indien er bij overlijden van een verzekerde sprake is van achterstand in de premiebetaling van minder dan drie maanden, dan kan door betaling binnen twee weken na dat overlijden van al hetgeen opeisbaar verschuldigd is, de dekking met terugwerkende kracht hersteld worden.
6. Alle kosten vallende op de incasso van verschuldigde premies, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de verzekeringnemer.

Artikel 9 Uitkeringen

1. Monuta is eerst dan gehouden tot het verstrekken van de verzekerde prestatie, wanneer door haar de hieronder genoemde stukken betreffende de overleden verzekerde zijn ontvangen:
 - a. de polis van de verzekerde;
 - b. een uittreksel uit het overlijdensregister van de burgerlijke stand;
 - c. desverlangd: bewijsstukken dat de verzekeringnemer ten minste de laatste twaalf maanden voorafgaande aan het overlijden aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Monuta heeft het recht de in lid 1 bedoelde bewijsstukken als haar eigendom te behouden.

Artikel 10 Administratieve bepalingen

1. Wijzigingen, aanvullingen of aantekeningen op de polis c.q. het aanhangsel bij de polis zijn alleen rechtsgeldig en/of bindend voor Monuta, indien deze als zodanig gewaarmerkt en getekend zijn door of namens de directie.
2. De rechten onder deze verzekering zijn hoogst persoonlijk en kunnen niet geheel of gedeeltelijk worden overgedragen.
3. Indien aan Monuta aannemelijk is gemaakt, dit ter beoordeling van Monuta, dat de polis verloren is gegaan of vernietigd, kan de verzekeringnemer tegen betaling van poliskosten een duplicaat ontvangen, dat overeenkomt met hetgeen bij Monuta omtrent de verzekering is aangetekend. Door het afgeven van het duplicaat komt de oorspronkelijke polis te vervallen.
4. Alle rechten op een uitkering en alle andere rechtsvorderingen uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeiende, vervallen na verloop van vijf jaar. De termijn vangt aan op het moment dat de rechten en rechtsvorderingen opeisbaar worden c.q. geldend gemaakt kunnen worden.
5. Monuta heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van een bepaalde categorie van verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot zo een categorie, dan is Monuta gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die

wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Monuta is genoemd.

Deze beëindiging vindt echter niet plaats indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

6. Kennisgevingen door Monuta aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij Monuta bekende adres.

7. Alle belastingen geheven of te heffen op de te betalen premies of uit te keren bedragen, komen voor rekening van de verzekeringnemer.

8. Monuta heeft het recht al haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende over te dragen aan een opvolgend rechtspersoon, mits deze opvolger treedt in alle rechten en verplichtingen jegens de verzekerde en/of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming of een deel daarvan.

9. Indien en voorzover in de polis en/of daarbij behorend(e) aanhangsel(s) van deze polisvoorwaarden is afgeweken prevaleert het in de polis, respectievelijk het aanhangsel, bepaalde.

10. De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door Monuta gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

11. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing

Bijzondere voorwaarden Uitvaartverzekering Natura Versie MN2005

Clausules

Onderstaande clausules zijn uitsluitend van kracht indien dat op het polisblad vermeld staat.

MN01 Carenzjaren

Wanneer de verzekerde overlijdt binnen twee jaar na ingangsdatum van de verzekering wordt het verzekerd bedrag beperkt tot 80% van de betaalde premies.

MN02 Kinderdekking

Met ingang van de datum dat verzekerde de leeftijd van 18 jaar bereikt, zal deze verzekering door de gevolmachtigde van Monuta in overleg worden omgezet in een zelfstandige verzekering tegen het dan geldende verzekeringstarief.

Indien de gevolmachtigde in gebreke blijft, zal betrokkene alsnog gedurende ten hoogste een jaar na de datum dat verzekerde de leeftijd van 18 jaar bereikt meeverzekerd blijven, op voorwaarde dat deze verlenging eindigt op de datum dat gevolmachtigde omzetting als bovenbedoeld voorstelt of heeft voorgesteld.

Hierboven genoemde persoon indien jonger dan 18 jaar, is meeverzekerd voor de kosten van zijn uitvaart op de daarvoor van toepassing zijnde polis van een van de ouders, tegen de daarop betrekking hebbende voorwaarden, mits en zolang bedoelde verzekeringsovereenkomst in stand blijft.

MN03 Geïndexeerde (premie) naturapakketverzekering

Jaarlijks wordt vastgesteld met welk bedrag de in de dekkingsbijlage genoemde zaken zijn gestegen en kan de premie worden verhoogd, in welk geval de overeenkomst tegen de verhoogde premie wordt gecontinueerd. De waardevastheid van de verzekering is gegarandeerd, mits en voor zover op het moment van overlijden de stijging van de uitvaartkosten tussen het moment van de laatste premiebetaaldatum en het moment van overlijden niet meer bedraagt dan 3% per jaar. De verzekeringnemer kan een premieverhoging als hierboven bedoeld afwijzen, hetgeen hij schriftelijk aan de gevolmachtigde van Monuta dient kenbaar te maken binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling als hierboven vermeld. Een afwijzing van een premieverhoging heeft tot gevolg dat de lopende uitvaartverzekering wordt afgekocht. Het bedrag dat bij voortijdige beëindiging van de verzekeringsovereenkomst door de verzekeringnemer aan hem betaalbaar zou worden gesteld, wordt niet uitgekeerd, doch gelijktijdig aangewend als koopsom voor een uitvaartverzekering bij de verzekeraar. De premievrije waarde wordt vastgesteld volgens de actuariële methode van Monuta. Indien de stijging van de uitvaartkosten meer bedraagt dan 3% per jaar vanaf het moment dat de uitvaartverzekering wordt afgekocht, geldt het laatst vastgestelde waardebedrag als maximaal te vergoeden voor de kosten van de uitvaart als in de polis bedoeld.

Dekkingsbijlage

- Registratie van de persoonlijke wensen;
- Algehele verzorging van de uitvaart door een uitvaartverzorgster;
- De laatste verzorging van de overledene;
- Een uitvaartkist
- Het vervoer van de overledene van de plaats van overlijden naar de plaats van inwoning binnen Nederland (werelddekking)
- Opbaring in een uitvaartcentrum van Monuta of verzorging van een thuisopbaring, inclusief koeling;
- Het vervoer van de overledenen op de dag van de uitvaart vanaf het opbaaradres (eventueel vervoer kerk) naar de plaatselijke begraafplaats of naar het dichtstbijzijnde crematorium;
- Volgwagen (indien gewenst inclusief halen en brengen van de familie binnen de gemeente;
- Dragers;
- 100 rouwbrieven;
- 150 bidprentjes of 150 dankbetuigingen;
- Bewijs van overlijden;
- Condoleanceregister;
- Een bedrag te besteden aan overige uitvaartkosten zoals notariskosten, porti, grafrechten, koffie, advertenties, verassingskosten tot maximaal EUR 1.201,00 (de hoogte van dit bedrag kan jaarlijks opnieuw worden vastgesteld);
- Alle gewenste nazorg door een uitvaartverzorg(st)er;
- Onze Gids na overlijden;
- Gratis verzekering voor kinderen tot 18 jaar als omschreven in de algemene voorwaarden;

Indien en voor zover van onderdelen van het pakket geen gebruik wordt gemaakt, vindt geen financiële vergoeding plaats, doch verrekening met de overige uitvaartkosten boven het eerder genoemde bedrag.

Terrorismedekking

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de het toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2. Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in dit artikel lid 1, 2 en 3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

5. Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering

voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

6. In Nederland toegelaten verzekeraars:

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede

alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw verzekeringsadviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven. De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. (070) 333 87 77.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
2. De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Toepasselijk recht en klachten

1. **Toepasselijk recht** Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. **Klachten**
 - a. **Intern klachtenbureau**

Als de verzekerde klachten heeft over de bemiddeling, de totstandkoming en/of de uitvoering van de verzekeringen, kan hij deze klachten voorleggen aan ons interne klachtenbureau.
 - b. **Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)**

Als ons oordeel voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen Postbus 93560 2509 AN Den Haag tel.: (070) 333 89 99.
2. **De rechter**

Als de verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten
