

**Voorwaarden van verzekering**

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7.17.1.1 (7:925) BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar resp. een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde resp. de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

**ARTIKEL 1**
**Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- |  |  |
|--|--|
| <p>1.1 <b>MS Amlin</b><br/>MS Amlin Insurance SE,<br/>Van Heuven Goedhartlaan 939,<br/>1181 LD Amstelveen, Nederland;</p>  | <p>1.9 <b>Programma</b><br/>Een reeks door de computer uit te voeren instructies en opdrachten;</p>  |
| <p>1.2 <b>Verzekeringnemer</b><br/>Degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad is vermeld, alsmede de bedrijfsleiding;</p>  | <p>1.10 <b>Software</b><br/>Een programma of verzameling van programma's;</p>  |
| <p>1.3 <b>Verzekerde</b><br/>Iedereen, die op grond van de polis rechten aan deze verzekering kan ontleen;</p>   | <p>1.11 <b>Standaardsoftware</b><br/>Een algemeen gebruikt pakket van programma's of verzameling van programma's dat in de officiële handel verkrijgbaar is;</p>   |
| <p>1.4 <b>Verzekerd belang</b><br/>Alle voor rekening en risico van de verzekeringnemer binnen het gekozen dekkinggebied aanwezige computerapparatuur, voor zover deze apparatuur bedrijfsklaar is opgesteld, dan wel in bedrijf is;</p>   | <p>1.12 <b>Applicatiesoftware</b><br/>Software die door of uitsluitend voor de verzekeringnemer is geschreven en zelfgeschreven software die op standaardsoftware draait;</p>  |
| <p>1.5 <b>Gebeurtenis</b><br/>Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen tengevolge waarvan schade is ontstaan;</p>   | <p>1.13 <b>Data</b><br/>Informatie opgeslagen middels een computer, magnetisch en/of elektronisch;</p>   |
| <p>1.6 <b>Bereddingskosten</b><br/>Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – een verzekerde aansprakelijk zou zijn en de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.</p> | <p>1.14 <b>Onderhoudscontract</b><br/>Een schriftelijke overeenkomst tussen de verzekeringnemer en een onderhoudsbedrijf (de leverancier of een onderhoudsorganisatie), krachtens welke het onderhoudsbedrijf verplicht is de kosten van reparaties en vervanging van onderdelen te dragen voor preventief onderhoud, veiligheidscontroles, herstellen van verlies of beschadiging als gevolg van het normale gebruik en veroudering, zonder dat er sprake is van een van buiten aankomend onheil;</p> |
| <p><b>Sanctie op de niet-nakoming van de bereddingsplicht</b><br/>Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7.17.2.18 (7:957) en daardoor de belangen van MS Amlin heeft benadeeld.</p>   | <p>1.15 <b>Nieuwwaarde</b><br/>De huidige cataloguswaarde van naar soort, kwaliteit en specificaties gelijkwaardige computerapparatuur en standaardsoftware, inclusief het bedrag benodigd voor het transport en bedrijfsklaar opstellen of bedrijfsklaar maken;</p>   |
| <p>1.7 <b>Computerapparatuur</b><br/>PC's, servers, mainframes, laptops en de daarbij behorende randapparatuur, informatiedragers en (voor zover meeverzekerd) standaard- software, exclusief de bekabeling in het pand;</p>   | <p>1.16 <b>Software- en datamanipulatie</b><br/>De opzettelijke aanpassing van software en data om een ongewenste functie te verkrijgen;</p>   |
| <p>1.8 - Onder randapparatuur wordt verstaan apparatuur welke</p>  | <p>1.17 <b>Back-up</b><br/>Een kopie van de data op een andere informatiedrager, waarmee in geval van calamiteiten kan worden gewerkt;</p> <p>1.18 <b>Datasafe</b></p>   |

Kluis die specifiek bestemd is voor het opbergen van informatiedragers;

- 1.19 **Slijtage**  
Enig geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de verzekerde computerapparatuur.

## ARTIKEL 2

### Geldigheidsgebied

- 2.1 Indien op het polisblad achter "geldigheidsgebied" een adres is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur in de gebouwen en op de terreinen van dit adres. Tevens is de verzekering van kracht tijdens het - voor reparatie of onderhoud van de verzekerde computerapparatuur - noodzakelijke vervoer tussen het op het polisblad vermelde adres en het adres van de reparateur of leverancier, mits dit vervoer plaatsvindt voor rekening en risico van de verzekeringnemer.
- 2.2 Indien op het polisblad achter "geldigheidsgebied" een gebied is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur onverschillig waar binnen dit gebied.  
Voor verzekerde gelden dan de aanvullende verplichtingen conform art. 5.5

## ARTIKEL 3

### Omvang van de dekking

- 3.1 **Beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur:**
- 3.1.1 Uitgebreide dekking (indien van toepassing).
- 3.1.1.1 Deze dekking is uitsluitend van kracht indien de verzekeringnemer voor de verzekerde computerapparatuur een onderhoudscontract heeft gesloten. MS Amlin heeft het recht inzage van dit contract te vragen. Bij wijziging of beëindiging van het contract dient de verzekeringnemer MS Amlin onmiddellijk in te lichten; in dit geval is artikel 10.2 van toepassing. Indien bij schade blijkt dat er geen onderhoudscontract door de verzekeringnemer is gesloten, geldt er een dekking conform artikel 3.1.2 (Standaarddekking).
- 3.1.1.2 MS Amlin vergoedt de schade ontstaan door beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan als gevolg van:
- enig van buiten aankomend onheil, hoe ook genaamd;
  - enig gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van de verzekerde computerapparatuur zelf onmiddellijk voortvloeiende. Ten aanzien van geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde computerapparatuur ten gevolge van diefstal of poging daartoe, geeft de verzekering uitsluitend dekking, mits de dader zich onrechtmatig toegang tot het gebouw, waarin de computerapparatuur zich bevindt heeft verschaft of heeft trachten te verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat zichtbare beschadiging is toegebracht ten opzichte van bedoeld gebouw (zogenaamde "buitenbraak").

- 3.1.2 Standaarddekking (indien van toepassing). MS Amlin vergoedt de schade ontstaan door beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan als gevolg van:

- enig van buiten aankomend onheil, hoe ook genaamd;
- brand, ontploffing en kortsluiting door enig gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van de verzekerde computerapparatuur zelf onmiddellijk voortvloeiende.

Ten aanzien van geheel of gedeeltelijk verlies van de verzekerde computerapparatuur ten gevolge van diefstal of poging daartoe, geeft de verzekering uitsluitend dekking, mits de dader zich onrechtmatig toegang tot het gebouw, waarin de computerapparatuur zich bevindt heeft verschaft of heeft trachten te verschaffen door afsluitingen zo te verbreken dat zichtbare beschadiging is toegebracht ten opzichte van bedoeld gebouw (zogenaamde "buitenbraak").

### 3.2 Extra kosten

- 3.2.1 Indien deze verzekering blijktens vermelding op het polisblad dekking biedt tegen de in artikel 3.2.2 omschreven extra kosten, dan vergoedt MS Amlin de extra kosten die de verzekeringnemer noodzakelijkerwijs moet maken voor het voorkomen of opheffen van een stilstand of stoornis van het bedrijf als rechtstreeks gevolg van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan, mits de beschadiging of het verlies door de polis is gedekt, of de extra kosten die hij moet maken om een stagnatie in zijn bedrijf als rechtstreeks gevolg van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde apparatuur te voorkomen of op te heffen. Het recht op vergoeding vervalt niet als de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur niet door de polis is gedekt uitsluitend omdat de schade beneden het eigen risico blijft, of omdat de verzekeringnemer de schade uit andere hoofde vergoed krijgt, zoals op grond van een leverings- of onderhoudscontract.
- 3.2.2 Onder extra kosten wordt verstaan de in overleg met MS Amlin gemaakte:
- kosten wegens huur of gebruik van vervangende computerapparatuur;
  - kosten van transport van materiaal van de verzekeringnemer van en naar het adres waar de vervangende computerapparatuur is opgesteld;
  - extra kosten wegens het tewerkstellen van personeel van de verzekeringnemer of van derden, voor zover deze kosten niet reeds zijn begrepen in de onder a. en b. vermelde kosten;
  - kosten ter bespoediging van herstel of vervanging van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur;
  - kosten van implementatie en/of conversie van de software tot maximaal 10% van het voor de extra kosten verzekerde bedrag per gebeurtenis.

### 3.3 **Reconstructiekosten**

3.3.1 Indien deze verzekering blijkt velding op het polisblad dekking biedt tegen de in artikel 3.3.3 omschreven reconstructie kosten, dan vergoedt MS Amlin de reconstructie kosten die de verzekeringnemer noodzakelijkerwijs moet maken voor het voorkomen of opheffen van een stilstand of stoornis van het bedrijf als rechtstreeks gevolg van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur of een gedeelte hiervan, mits de beschadiging of het verlies door de polis is gedekt, of de reconstructiekosten die hij moet maken om een stagnatie in zijn bedrijf als rechtstreeks gevolg van een storing in de stroomvoorziening van de verzekerde computerapparatuur te voorkomen of op te heffen. Het recht op vergoeding vervalt niet als de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur niet door de polis is gedekt uitsluitend omdat de schade beneden het eigen risico blijft, of omdat de verzekeringnemer de schade uit andere hoofde vergoed krijgt, zoals op grond van een leverings- of onderhoudscontract.

3.3.2 Deze dekking is uitsluitend van kracht indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekeringnemer dient minimaal 2 keer per week een back-up te maken;
- de back-ups dienen te worden opgeborgen in een datasafe of buiten het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

3.3.3 Onder reconstructiekosten wordt verstaan de in overleg met MS Amlin gemaakte kosten voor herstel en/of opnieuw verkrijgen van de verloren gegane gegevens, die in het externe geheugen van de computer en op de bij de verzekerde computerapparatuur behorende informatiedrager(s) zijn opgeslagen.

### 3.4 **Software- en Datadekking** (indien van toepassing)

3.4.1 MS Amlin vergoedt de schade door verminking of verlies van de verzekerde software en data, inclusief de kosten van implementatie of een gedeelte hiervan, ook zonder dat er sprake is van beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur, als gevolg van:

- storing, uitval en/of beschadiging van apparatuur die noodzakelijk is voor de werking van de verzekerde computerapparatuur, zoals (nood)stroomvoorziening, datatransmissiekabels/installaties, airconditioning van computer-ruimten e.d.;
- elektrostatische, magnetische en elektromagnetische invloeden, storing in de stroomvoorziening, alsmede blikseminslag;
- foutieve verwerking van data door de software;
- opzettelijk handelen door derden inclusief software- en datamanipulatie;
- een volgens Artikel 3 gedekte schade door beschadiging of verlies van de verzekerde computerapparatuur, mits de software en data zijn opgeslagen in het externe geheugen van de computer of op de bij de computerapparatuur behorende informatiedragers.

3.4.2 Deze dekking is uitsluitend van kracht indien aan de

volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekeringnemer dient minimaal 2 keer per week een back-up te maken;
- de back-ups dienen te worden opgeborgen in een datasafe of buiten het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld;
- de software dient verkregen te zijn middels de officiële handel en vrij te zijn van gebreken.

## ARTIKEL 4 **Uitsluitingen**

### 4.1 **Algemeen**

MS Amlin is niet tot schadevergoeding gehouden indien de schade:

- voor de verzekeringnemer het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- een gevolg is van aan de verzekeringnemer te verwijten onvoldoende zorg voor de verzekerde computerapparatuur;
- is veroorzaakt door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, dan wel veroorzaakt gedurende de tijd dat de verzekerde computerapparatuur in beslag is genomen of wordt gebezigd krachtens besluit van een Nederlandse of vreemde overheid;
- is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- is veroorzaakt door natuurrampen, zoals aardbevingen, vulkanische uitbarsting of door hoge waterstand, overstroming, ijsgang, wervelstormen, grondverzakking of aardverschuiving;
- is veroorzaakt door stakende of uitgesloten werklieden;
- bestaat uit de herstelkosten van slijtage, corrosie en erosie;
- bestaat uit esthetische gebreken, zoals schrammen, krassen en deuken;
- slechts bestaat uit het niet of niet goed functioneren (storingen en ontregelingen) van de verzekerde computerapparatuur zonder dat tevens sprake is van een fysieke aantasting van het materiaal van de verzekerde computerapparatuur.

### 4.2 **Vervoer en verblijf**

MS Amlin is niet tot schadevergoeding gehouden indien de schade tijdens het vervoer en verblijf:

- Is veroorzaakt door diefstal uit vervoermiddelen;
- Is veroorzaakt door het onbeheerd achterlaten van de verzekerde computerapparatuur in niet afgesloten ruimten
- Indien door verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht genomen is ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur; Van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken in geval van:
  - zonder toezicht achterlaten van de apparatuur anders dan in deugdelijk afgesloten ruimten.
  - het achterlaten van de draagbare apparatuur als ruimbagage tijdens vervoer per trein, boot, vliegtuig

of ander middel van transport. De draagbare apparatuur dient men in deze gevallen als handbagage bij zich te houden.

#### 4.3 **Software- en Datadekking**

MS Amlin is niet tot schadevergoeding gehouden indien de schade:

- a. bestaat uit kosten als gevolg van gebruikersfouten, zoals het herstellen van foutief handmatig ingevoerde gegevens;
- b. bestaat uit kosten voor het herstellen van data in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, data van niet afgeronde rekenprocessen of data van niet middels de officiële handel verkregen software.

De uitsluiting van artikel 4.1 j. is op deze dekking niet van toepassing

- 4.4 Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de verzekeringnemer bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

### ARTIKEL 5

#### **Verplichtingen van Verzekerde**

- 5.1 Verzekerde is verplicht de nodige zorg in acht te nemen om schade te voorkomen en de optredende schade zoveel mogelijk te beperken.

#### 5.2 **Schademeldingsplicht**

Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor MS Amlin tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan MS Amlin te melden.

#### 5.3 **Schade-informatieplicht**

Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn aan MS Amlin alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor MS Amlin van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

#### 5.4 **Medewerkingsplicht**

- 5.4.1 Verzekeringnemer of verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van MS Amlin zou kunnen benadelen.

- 5.4.2. Ingeval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie en andere daarvoor in aanmerking komende personen;

- 5.4.3. Ingeval van schade aan derden zich te onthouden van het erkennen van schuld of het doen van een toezegging tot enige betaling.

#### 5.5 **Aanvullende verplichtingen tijdens vervoer en verblijf**

- 5.5.1 Indien op het polisblad achter "geldigheidsgebied" een gebied is vermeld, is de verzekering van kracht tijdens vervoer en verblijf van de verzekerde computerapparatuur on-

verschillig waar binnen dit gebied. Er gelden dan de navolgende aanvullende verplichtingen voor verzekerde;

- 5.5.2 in geval van materiële schade in een hotel eveneens onmiddellijk aangifte te doen bij de hoteldirectie. Van deze aangifte dient een verklaring aan MS Amlin te worden overlegd. Indien de materiële schade ontstaat tijdens vervoer van de verzekerde voorwerpen per trein, boot, vliegtuig of ander middel van transport is verzekerde verplicht bij het in ontvangst nemen de installatie te controleren of deze zich in goede staat bevindt en er niets wordt vermist. Zo niet, dan dient hij aangifte te doen bij de vervoersonderneming en te eisen dat deze onderneming van deze aangifte proces-verbaal opmaakt. Dit proces-verbaal moet aan verzekeraars worden overlegd.

#### 5.6 **Bewijslast**

De bewijslast van diefstal, verlies of beschadiging van de installatie, alsmede van de omvang van de schade rust op de verzekerde.

#### 5.7 **Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde een of meer van bovengenoemde polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van MS Amlin heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of verzekerde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet MS Amlin te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### ARTIKEL 6

#### **Regeling van de schade**

- 6.1 Schade wordt vastgesteld, mede aan de hand van de door de verzekeringnemer verstrekte gegevens en inlichtingen, of in onderling overleg of door twee deskundigen, waarvan de verzekeringnemer en MS Amlin er elk een aanwijzen. Voor het geval de taxaties verschillen, benoemen de twee deskundigen een derde, die een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van hun taxaties. De kosten van de deskundigen zijn voor rekening van MS Amlin. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige worden echter slechts vergoed voor zover zij het bedrag, dat aan de door MS Amlin benoemde deskundige wordt vergoed, niet te boven gaan.

### ARTIKEL 7

#### **Vergoeding van schade**

- 7.1 **Beschadiging of verlies van de verzekerde apparatuur**  
7.1.1 MS Amlin vergoedt ingeval van schade:

- a. bij totaal verlies: de nieuwwaarde van het verloren gegane, verminderd met de hieronder vermelde afschrijvingspercentages:
  - bij een ouderdom van 0 tot 3 jaar: nihil;
  - bij een ouderdom van 3 tot 4 jaar: 60%;
  - bij een ouderdom van 4 tot 5 jaar: 70%;
  - bij een ouderdom van 5 jaar of meer: 80%;
- b. bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het bedrag, dat bij totaal verlies zou zijn betaald. De reparatiekosten worden gebaseerd op herstel en/of



- 7.1.1 vervanging van de beschadigde componenten. Indien herstel en/of vervanging van de beschadigde componenten niet mogelijk is, wordt de schadevergoeding gebaseerd op de kosten die daar redelijkerwijs mee gemoeid zouden zijn geweest;
- c. de kosten van door een gedekte schade noodzakelijke opruiming van restanten tot maximaal 10% van de nieuwwaarde van de beschadigde en/of verloren gegane computerapparatuur.
- 7.1.2 De waarde van eventuele restanten wordt te allen tijde in mindering gebracht op het schadebedrag, evenals vergoedingen waarop de verzekeringnemer uit andere hoofde recht heeft (bijvoorbeeld op grond van een leverings- of onderhoudscontract).
- 7.1.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komen de kosten, gemaakt:
- a. om reparatie of vervanging te bespoedigen;
- b. voor een voorlopige reparatie, tenzij de voorlopige reparatie deel uitmaakt van de definitieve reparatie.
- 7.1.4 Indien blijkt dat de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur onmiddellijk voor de schade hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt voor de regeling van de schade het verzekerd bedrag met ten hoogste 10% verhoogd. Als ook dan nog het verzekerd bedrag lager is dan de nieuwwaarde van de verzekerde computerapparatuur, vergoedt MS Amlin van alle vastgestelde schade en kosten een evenredig deel met inachtneming van de van toepassing zijnde maxima en eigen risico's. De kosten van de deskundige(n) zullen door MS Amlin in dat geval echter volledig worden vergoed.
- 7.2 **Extra kosten**
- 7.2.1 MS Amlin vergoedt de extra kosten gedurende de uitkeringstermijn, aanvangend na de beschadiging of het verlies van de verzekerde computerapparatuur en eindigend op de dag dat de verzekerde computerapparatuur - of de vervangende apparatuur - in gebruik kan worden genomen, mits en voor zover deze extra kosten het eigen risico te boven gaan.
- 7.2.2 De in artikel 7.2.1 omschreven uitkeringstermijn eindigt in ieder geval na het verstrijken van de op het polisblad vermelde periode.
- 7.2.3 Bij verkoop of opheffing van het bedrijf of bij het niet aanwenden van pogingen tot herstel of vervanging van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur is de uitkeringstermijn ten hoogste 10 weken.
- 7.2.4 De kosten, die door de verzekeringnemer worden bespaard in verband met het niet gebruiken van de beschadigde of verloren gegane computerapparatuur worden op de schadevergoeding in mindering gebracht.
- 7.2.5 MS Amlin vergoedt per gebeurtenis en voor alle in enig verzekeringsjaar plaatsvindende gebeurtenissen tezamen ten hoogste de bedragen vermeld op het polisblad.
- 7.2.6 MS Amlin zal geen beroep doen op onderverzekering
- 7.3 **Reconstructiekosten**
- 7.3.1 MS Amlin vergoedt de reconstructiekosten, mits en voor zover deze het eigen risico te boven gaan.
- 7.3.2 MS Amlin vergoedt per gebeurtenis ten hoogste het bedrag vermeld op het polisblad. Dit bedrag is tevens het maximum voor alle in enig verzekeringsjaar plaatsvindende gebeurtenissen.
- 7.3.3 MS Amlin zal geen beroep doen op onderverzekering.
- 7.4 **Software en Datadekking**
- 7.4.1 MS Amlin vergoedt de kosten, gemaakt om verminkte of verloren gegane software en data te regenereren of te vervangen, mits en voor zover deze het eigen risico te boven gaan.
- 7.4.2 MS Amlin vergoedt per gebeurtenis ten hoogste het bedrag vermeld op het polisblad. Dit bedrag is tevens het maximum voor alle in enig verzekeringsjaar plaatsvindende gebeurtenissen.
- 7.4.3 MS Amlin vergoedt de kosten, als omschreven in Artikel 7.4.1, waarvan vast staat dat ze zijn gemaakt binnen 12 maanden na de schadedatum.
- 7.4.4 MS Amlin zal geen beroep doen op onderverzekering.
- ARTIKEL 8  
**Premiebetaling en verzuim van premiebetaling**
- 8.1.1 De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen op de premievervaldatum.
- 8.1.2 Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door MS Amlin is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- 8.1.3. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- 8.1.4 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat MS Amlin de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- 8.1.5 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- 8.1.6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de MS Amlin is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

8.1.7 Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

8.1.8 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

## 8.2 Terugbetaling van premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de MS Amlin te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd. Op de restitutie worden administratiekosten in mindering gebracht.

## ARTIKEL 9

### Wijziging van premie en/of voorwaarden

#### 9.1 Individueel

MS Amlin heeft het recht jaarlijks per de op het polisblad vermelde premievaliddatum de premie en/of voorwaarden van deze verzekering te wijzigen. Wanneer MS Amlin van dit recht gebruik maakt, wordt de verzekeringnemer hiervan in kennis gesteld. Deze wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij verzekeringnemer binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

De verzekeringnemer kan echter een wijziging als in dit artikel genoemd alleen weigeren, indien er sprake is van een premieverhoging en/of vermindering van de dekking en deze premieverhoging en/of vermindering van de dekking niet voortvloeit uit een wettelijke regeling.

In geval van een weigering eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door MS Amlin is genoemd.

#### 9.2 En Bloc

MS Amlin heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot zo'n groep, dan is MS Amlin gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door MS Amlin te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na de datum van kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit geval eindigt de verzekering per de in de kennisgeving door MS Amlin genoemde datum.

De verzekeringnemer kan echter een wijziging als in dit artikel genoemd alleen weigeren, indien er sprake is van een premieverhoging en/of vermindering van de dekking.

## ARTIKEL 10

### Wijziging van het risico

10.1 De verzekeringnemer is verplicht MS Amlin onmiddellijk in kennis te stellen van alle wijzigingen in het bedrijf of aan de verzekerde computerapparatuur, indien deze tevens een wijziging in het risico met zich mee brengen. Door het niet nakomen van deze verplichting vervalt elke aanspraak op vergoeding van schade, tenzij de verzekeringnemer bewijst, dat het ontstaan of de omvang van de schade geen verband houdt met de wijzigingen.

10.2 Bij wijziging van het risico heeft MS Amlin het recht met

onmiddellijke ingang de premie en/of de voorwaarden te herzien, dan wel de verzekering op te schorten of te beëindigen.

## ARTIKEL 11

### Rechtstreekse schadeloosstelling

11.1 MS Amlin heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. MS Amlin zal daarbij de belangen van verzekeringnemer in aanmerking nemen.

## ARTIKEL 12

### Verhaal op derden

12.1 MS Amlin heeft het recht:

- a. of wel op naam van de verzekerde alle nodige maatregelen te nemen om tot verhaal op derden te komen;
- b. of wel te eisen dat alle rechten van de verzekerde tegenover derden aan MS Amlin of aan een door hen aan te wijzen vertrouwensman worden overgedragen, opdat zij op eigen naam of op naam van de vertrouwensman verhaal op derden kunnen uitoefenen.

In beide gevallen zijn alle kosten verbonden aan het verhaal op derden voor rekening van MS Amlin.

## ARTIKEL 13

### Verjaring van vordering

13.1. Een rechtsvordering tegen MS Amlin tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze vordering geldende verjarings- of vervaltermijn is ingesteld.

13.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop MS Amlin hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief en onder vermelding van het voormelde gevolg, ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

13.3 In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

## ARTIKEL 14

### Duur en einde van de verzekering

#### 14.1 Geldigheidsduur

De dekking van de verzekering is van kracht tot de op het polisblad genoemde contract vervaldatum en wordt telkens stilzwijgend verlengd met de eveneens aldaar genoemde contractstermijn.

#### 14.2 Einde van de verzekering

14.2.1 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door MS Amlin:

- a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde

geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan vijf jaar belooft, telkens tegen het einde van het vijfde verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;

- b. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor MS Amlin tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan MS Amlin is gemeld of nadat MS Amlin een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde MS Amlin te misleiden;
- c. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- d. indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien MS Amlin verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- e. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet MS Amlin te misleiden dan wel MS Amlin de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

14.2.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan vijf jaar belooft, telkens tegen het einde van het vijfde verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor MS Amlin tot een uitkering verplichting kan leiden, door verzekerde aan MS Amlin is gemeld of nadat MS Amlin een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- c. binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke

mededeling van MS Amlin, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van MS Amlin ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);

- d. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- e. binnen twee maanden nadat MS Amlin tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

14.3 De dekking van de verzekering eindigt voorts in de gevallen genoemd in art.9 en 10.

#### ARTIKEL 15

#### Verzwijging

- 15.1. De verzekeringnemer is verplicht voor het sluiten van de overeenkomst aan MS Amlin alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen, en waarvan, naar hij weet of behoort te begrijpen, de beslissing van MS Amlin of, en zo ja, op welke voorwaarden, hij de verzekering zal willen sluiten, afhangt of kan afhangen.
- 15.2. Indien de belangen van een bij het aangaan van de verzekering bekende derde worden gedekt, omvat de in lid 1 van dit artikel bedoelde verplichting mede de hem betreffende feiten die deze kent of behoort te kennen, en waarvan naar deze weet of behoort te begrijpen, de beslissing van MS Amlin afhangt of kan afhangen.
- 15.3. De mededelingsplicht betreft niet feiten die MS Amlin reeds kent of behoort te kennen, en evenmin feiten, die niet tot een voor de verzekeringnemer ongunstiger beslissing zouden hebben geleid. De verzekeringnemer of de derde bedoeld in lid 2, kan zich er echter niet op beroepen dat MS Amlin bepaalde feiten reeds kent of behoort te kennen indien op een daarop gerichte vraag een onjuist of onvolledig antwoord is gegeven.
- 15.4. De verzekeringnemer is slechts verplicht feiten mede te delen omtrent zijn strafrechtelijk verleden of omtrent dat van derden, voor zover zij zijn voorgevallen binnen de acht jaren die aan het sluiten van de verzekering vooraf zijn gegaan en voor zover MS Amlin omtrent dat verleden uitdrukkelijk een vraag heeft gesteld in niet voor misverstand vatbare termen.
- 15.5. Indien de verzekering is gesloten op de grondslag van een door MS Amlin opgestelde vragenlijst, kan deze zich er niet op beroepen dat vragen niet zijn beantwoord, of feiten waarnaar niet was gevraagd, niet zijn medegedeeld, en evenmin dat een in algemene termen vervatte vraag onvolledig is beantwoord, tenzij is gehandeld met het op-

zet MS Amlin te misleiden.

- 16.6. Indien niet aan de in dit artikel voorgaande leden vermelde voorwaarden is of wordt voldaan, zal MS Amlin de verzekering met dadelijke ingang opzeggen. Een eventuele uitkering wegens schade zal onverkort geschieden, indien de niet of onjuist meegeedeelde feiten van geen belang zijn bij de beoordeling van het risico, zoals dit zich heeft verwezenlijkt.
- Indien MS Amlin bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden heeft gesteld, dan is slechts een uitkering verschuldigd als waren deze voorwaarden in de verzekering opgenomen.
- Indien MS Amlin bij kennis van de huidige stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten, of indien is gehandeld met opzet hem te misleiden, is in het geheel geen uitkering verschuldigd.

#### ARTIKEL 16

##### Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Deze verzekering wordt beheerst door Nederlands recht.
- 16.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

#### ARTIKEL 17

##### Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

##### 17.1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:

##### 17.1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 17.1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) versprei-

den - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 17.1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

##### 17.1.4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen worden ondergebracht uit de verwezenlijking van de in artikel 17.1.1, 17.1.2 en 17.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### 17.1.5. Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

##### 17.1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

##### 17.2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 17.2.1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 17.1.1, 17.1.2 en 17.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzeke-



ring reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

17.2.2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 landelijk verschijnende dagbladen.

17.2.3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan:

alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 17.3. Uitkeringsprotocol NHT

17.3.1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

17.3.2. De NHT is, met in achtname van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkeringsgerechtigden.

17.3.3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft megedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde op de in lid 18.3.1 bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

17.3.4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

### ARTIKEL 18

#### Bijzondere uitsluiting Terrorismedekking NHT

Artikel 17 terrorismedekking van de NHT is niet van toepassing op (eventueel) onder deze verzekering gedekte risico's die niet zijn "in Nederland gelegen risico's" in de zin van artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993.

Ten aanzien van deze risico's geldt dat van dekking zijn uitgesloten aanspraken tot schadevergoeding als gevolg van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen als omschreven in artikel 17 lid 17. 1.1, 17.1.2 en 17.1.3.
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen in de hiervoor bedoelde zin.

### ARTIKEL 19

#### Slotbepalingen

- 19.1 Kennisgevingen door MS Amlin aan de verzekeringnemer geschiedt rechtsgeldig aan diens laatste bij MS Amlin bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.
- 19.2 De opschriften boven de artikelen kunnen de inhoud daarvan wijzigen noch beïnvloeden.
- 19.3 Gegevens vermeld in het aanvraagformulier Deze verzekering is aangegaan met het uitdrukkelijk beding, dat de mededelingen in het als grondslag van de totstandkoming van deze verzekering ingevulde en door de verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier juist en volledig zijn.

## Kennisgeving inzake Gegevensbescherming

Informatie van betrokkene is of zal worden verzameld of ontvangen door MS Amlin. MS Amlin zal persoonsgegevens beheren overeenkomstig de wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. MS Amlin heeft persoonsgegevens nodig om verzekeringsdiensten van goede kwaliteit te kunnen leveren. MS Amlin verzamelt slechts de persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Dit kan persoonlijke informatie zijn zoals naam, adres, contactgegevens, identificatiegegevens, financiële informatie en risicogegevens.

---

In verband met verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen verzekeraars gegevens ook raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS te Den Haag. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Het privacy- en gebruikersreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Dit is te raadplegen via de website: <https://www.stichtingcis.nl/nl-nl/regelgeving.aspx>.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van de cliënt en de verzekeraar bij de verwerking van persoonsgegevens weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden geraadpleegd via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) of kan worden opgevraagd bij MS Amlin of het:

Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Telefoon: (070) 333 8500

Tevens is de "MS Amlin Kennisgeving inzake Gegevensbescherming" van toepassing.

De volledige "MS Amlin Kennisgeving inzake Gegevensbescherming" kan worden gevonden op [www.msamlin.com/en/site-services/data-privacy-notice/kennisgeving-inzake-gegevensbescherming-van-klanten.html](http://www.msamlin.com/en/site-services/data-privacy-notice/kennisgeving-inzake-gegevensbescherming-van-klanten.html).

Een papieren versie van deze kennisgeving is ook verkrijgbaar via de Data Protection Officer ([DataProtectionOfficer@msamlin.com](mailto:DataProtectionOfficer@msamlin.com)).

Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden geldt dat de teksten in de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" prevaleren boven de teksten in de "MS Amlin Kennisgeving inzake Gegevensbescherming".

## Klachten

Eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst, kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van MS Amlin, Postbus 2190, 1180 ED Amstelveen, Nederland en tevens, doch uitsluitend door belanghebbende particuliere consumenten, bij de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, Nederland